



โรงพยาบาลไชยปราการ
CHAIPRAKAN HOSPITAL

หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียนและแสดงความคิดเห็น โรงพยาบาลไชยปราการ

1. กล้องแสดงความคิดเห็น ตามจุดบริการต่างๆ ในโรงพยาบาล



2. เว็บไซต์โรงพยาบาลไชยปราการ <http://www.cpkhospital.com>

The screenshot shows the homepage of CPK Hospital. At the top, there is a navigation menu with items like 'หน้าแรก', 'ประวัติโรงพยาบาล', 'วิสัยทัศน์-พันธกิจ', 'แผนยุทธศาสตร์', 'หน่วยงานภายใน', and 'งานพัฒนาคุณภาพ (HA)'. Below the menu, there is a search bar and a main banner area. On the left, there is a profile of a staff member, 'นาย กิตติพันธุ์ ฉลอม', with his photo and title 'นายแพทย์ชำนาญการ วิชาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลไชยปราการ'. In the center, there is a large graphic for 'กระทรวงสาธารณสุข' (Ministry of Public Health) with the text 'No GIFT POLICY' and 'บริการโดยไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด' (Service without accepting gifts and all kinds of gifts). On the right, there is another profile for 'นาย กิตติพันธุ์ ฉลอม' with his title 'นายแพทย์ชำนาญการ วิชาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลไชยปราการ'.

3. Facebook Fanpage : โรงพยาบาลไชยปราการ <https://www.facebook.com/CPK11137>

The screenshot shows the Facebook fanpage for CPK Hospital. The page features a cover photo with the hospital's name and logo, and several key messages in Thai. The messages include: 'พันธกิจ' (Mission), 'วิสัยทัศน์' (Vision), 'คำนิยามหลัก' (Core Definition), and 'วัฒนธรรมองค์กร' (Corporate Culture). The 'พันธกิจ' section lists two points: 1. พัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลขององค์กรสาธารณสุข และ 2. ฝึกอบรมบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ. The 'วิสัยทัศน์' section states: 'โรงพยาบาลที่มีคุณภาพด้านบริการ มุ่งเน้นความปลอดภัย'. The 'คำนิยามหลัก' section lists: CHAIPRAKARN : CPK, C : Customer Focus -> เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง, P : Public Mind -> ใจอาสา, K : Knowledge -> มีองค์ความรู้แลกเปลี่ยนเรียนรู้. The 'วัฒนธรรมองค์กร' section states: 'ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ จิตอาสา'. The page also shows the hospital's name 'โรงพยาบาลไชยปราการ' and the handle '@CPK11137 - โรงพยาบาล'. There is a 'แก้ไข' (Edit) button for the cover photo and a 'ส่งข้อความ' (Send Message) button. The left sidebar shows the 'จัดการเพจ' (Manage Page) menu with options like 'เพจ', 'ปิดข่าว', 'รายการอัปเดต', 'กล่องข้อความ', 'แอฟธุรกิจ', 'แหล่งข้อมูลและเครื่องมือ', 'จัดการตำแหน่งงาน', 'การแจ้งเตือน', 'จัดการร้านค้า', and 'ข้อมูลเชิงลึก'.