



EB16 ๖๑

คำสั่งโรงพยาบาลไชยปราการ
ที่ 317/2562
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำโรงพยาบาลไชยปราการ

เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลไชยปราการด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่อง
ข้อร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นไปด้วยเรียบร้อย ตามแนวทางการบริหารจัดการและการดำเนินงานใน
เรื่องการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน เพื่อพัฒนาระบบคุณภาพ ลดปัญหาการฟ้องร้อง แก้ไขปัญหา
อย่างยั่งยืน สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป
เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

1. นายธิติกานต์	ณ ปัน	ตำแหน่งนายแพทย์ชำนาญการพิเศษ	ประธานกรรมการ
2. นางปัทมา	อินทวงค์	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
3. นายภานุ	ใจกุล	ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
4. นางตรุณพร	สุจริตธรรม	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
5. นางสาวทอง	อิงสันตติกุล	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
6. นางกิ่งแก้ว	โป่งกิติ	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
7. นางสาวจริญญา	สีเหลือง	ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ
8. นางมันทนา	งามรูป	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ
9. นางสาวกิ่งแก้ว	ปรกรณ์กิจอาภา	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ
10. นางจิราภรณ์	อิ๋วคำ	ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ/เลขานุการ
11. นายเชาวฤทธิ์	สุภา	ตำแหน่งเจ้าพนักงานธุรการ	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

บทบาทหน้าที่

1. รวบรวมข้อมูลประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น วิเคราะห์สาเหตุและแนวทางการลดความเสียหาย
2. เจรจาไกล่เกลี่ยกับผู้เสียหาย
3. ช่วยแก้ไขประเด็นปัญหาเพื่อให้เกิดความพึงพอใจทุกฝ่าย
4. ช่วยขจัดความเข้าใจผิดที่เกิดจากสมมุติฐานหรือข้อมูลไม่ถูกต้องและเกิดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติที่แท้จริง
5. ทบทวนสรุปให้กับกรณีปัญหาที่เกิดขึ้น ให้ได้ข้อตกลงที่เป็นที่ยอมรับร่วมกัน
6. ประสานงานด้านกฎหมาย/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
7. พิจารณาช่วยเหลือและค่าเรียกร้องความเสียหาย
8. สรุปรายงานส่งคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2562

(นายธิติกานต์ ณ ปัน)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลไชยปราการ